

## 経営理念

顧客優先の事業活動。

誇りとやりがいのある職場。

安全・安心で環境に優しい物流。

## 安全／品質方針

1. 各種関連法令及び規制の遵守の徹底を図り、物流業者としての最優先すべき「安全」「無事故」を実現しながら、多様化高度化する顧客及び社会のニーズに「まごころ」を持って対応します。
2. マネジメントレビューを実施し、品質マネジメントシステム及び運輸安全マネジメントシステムの有効性の継続的改善を実施します。
3. 顧客満足を提供するために安全／品質方針及び目標を設定し、実行とレビューを行い、目標の達成を図ります。
4. 安全／品質マネジメントシステムの効果的運用の為、適切な資源を配分し、教育訓練を継続的に実施し、高品質で安全な物流サービスを目指します。

## 安全／品質目標

1. 不適合件数を前年の50%減にします。  
10件(2021年) → 5件(2022年)
2. 継続的な教育訓練により、従業員のスキルアップを図ります。
3. 既存顧客の業務拡大を目指します。

制定 2010年04月01日

改訂 2021年11月21日

関西急送株式会社 大阪支店

代表取締役社長 林 孝司